PACHINKO/PACHISLOT LIFE IMPROVEMENT COMMITTEE

パチンコ・パチスロ 生活向上委員会

せいかつ・こうじょう・いいんかい

Vol.13

パチンコ・パチスロ生活向上委員会とは

日常から離れ、リラックスできる空間――そんなパチンコ・パチスロの魅力を伝えるため、パチンコメーカーで構成される日本遊技機工業組合が開設した。

出かけてみたい あの街 このホール

多くの人で賑わう駅前商店街内にある、昭和のパチンコ最盛期から今も変わらず人気のパチンコホール。取材してみてわかった成増会館の魅力は何と言っても、ホールとお客さんとの〝絆〟に尽きる。

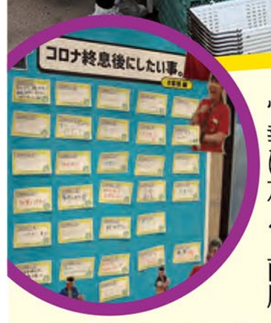
「成増会館」東京都板橋区

大型商業施設が進出する一方、昔ながらの商店街がどんどん衰退していると言われている中、成増駅南口「スキップ村商店街」の活気ぶりには目を見張るものがある。その中程に位置するのが「成増会館」。ホール内も平日の昼間だというのに、かなりの稼働率だ。

戦後間もない1947年に創業して以降、地域住民を中心にファンがずっと離れない要因について、同ホールを運営する㈱三栄の松岡修司遊技価値創造部課長はこう語る。

「根底にある理念が、常に〝お客さまに本当に喜ばれているか〟と考えること。おかげ様で、この街でうちを知らない人はいないと思うし、打たない人でもパチンコに偏見を持つ人はいないと思っています。地域の人たちとは、そんな関係性が築けています」

機種の充実度やイベントで差別化ができない今、サービス強化はどのホールにとっても最重要項目だが、このホールの他では見られない取り組みが非常に興味深い。そのひとつが、入口でカードを機械に入れ自動的に加算される方式がスタンダードである来店ポイントサービスを、あえて紙製のカードにスタッフがスタンプを押すアナログ方式で行っていることだ。パチンコ、パチスロあわせて500台近い規模の同店にとって効率化が重要視される時代に逆流しているが、これが大きな価値へとつながっている。



あえて〝アナログ〟が持つ価値

「以前、別の地域で小さな系列ホールをオープンさせました。そこは新台があまり入れられず、機種の魅力でお客さまを呼ぶことができなかったのです。そうなれば、必要なのは付加価値で、それを学ぶためにあえてオープンさせました。そこでお客さまひとりひとりを大切に考えることが重要だとわかったのです」

できることといえば、お客さんとの距離を縮めることしかなかった。コミュニケーションツールのひとつが、アナログのスタンプカード。お客さんの顔と名前が覚えられることはもちろん、直接触れ合うことで何が求められているかが理解できるようになり、それを反映させることで〝絆〟ができたのだ。

この教訓から成増会館も、デジタル方式からアナログ方式へと移行したという。

それだけでもスタッフにとっては手間のかかるきつい仕事だが、さらに景品自体もリクエストがあれば買いに行って調達するという徹底ぶり。お客さんにとって、それは非常に価値の高いポイントサービスに違いない。

その他、会員へのDMもメールやSNSで一斉送信が当たり前の今、これもアナログ。「NARIMASU TIME」という小冊子を自ら作成し送付している。内容もホール内の情報に加え、商店街の情報、連載漫画とバラエティーに富んでおり、手作りだからこその温かみがある。まるで、アイドルのファンクラブ会報誌。確かにこれなら、ホールとつながっている実感は持てる。

「すべてのお客さまが満足するような大味なサービスではなく、手間はかかってもひとりひとりのお客さまにとってのサービスを目指して取り組んだ結果、お客さまも徐々に増えてきました」

もちろんホール内はきれいに整備された快適空間で、サービスも行き届いている。これからも、誰もが楽しめるホールであり続けるだろうということは一度訪れただけで十分感じられた。地域住民でなくとも、一度行ってみる価値のあるホールだといえる。

注目の新機種情報

P大工の源さん 超韋駄天BLACK（三洋）

大当り確率 約1/318.1

超大人気シリーズ「P大工の源さん 超韋駄天」が超攻撃型スペックで登場!! お馴染みの「超源RUSH」は継続率約93%で大当たりが超速ループする。さらに今作は、10R1500個が搭載され、初回RUSH突入時は必ず出玉1500個がもらえる。

©SANYO BUSSAN CO.,LTD.

P Re:ゼロから始める異世界生活 鬼がかりver.（大都技研）

大当り確率 約1/319.6

人気アニメ「Re:ゼロから始める異世界生活」が〝鬼がかり3000スペック〟で登場！ 最大の特徴は、初当たりの55%が出玉3000個＋STに突入する。ST非突入でも1500個の出玉がもらえる。「鬼がかりRUSH」は144回転の高速変動となっており、約8割が出玉1500個以上となっている。

©長月達平・株式会社KADOKAWA刊／Re:ゼロから始める異世界生活製作委員会©DAITO GIKEN,INC.

ホールのアイドルを探せ!!

その素顔に迫る

ちぃちゃん

ジャンジャンマール ゴット調布国領駅前

東京都調布市国領町2丁目5番地15

片方だけ出た耳が、実にチャーミングなちぃちゃん。パチンコ大好きゆえ「お客さまが大当たりすると自分もうれしい」と一緒に喜んでくれ、大当たりの感激は倍増するらしい。マネジャーによれば「とにかく明るい娘で、お客さまともすぐに親しくなる」。ロワーもツイッターフォロワー数が1年に満たないうちに1万人の大台に届きそうなのも、うなずける話だ。内容にも、例えば好きな食べ物を紹介しフォロワーも同じものを食べて感想を語り合うなど、楽しいやりとりが見える。会いに来るフォロワーはもちろん日常的で、取材した日も「茨城から来てくれた」と、うれしそうに話してくれた。遠いところでは福岡からフォロワーが来てくれたこともあったそうで、今や人気は全国区。そんなフォロワーたちに朗報が、ちぃちゃんのTikTokが近日スタートすることだ。企画内容は大筋聞いたが、あえてここではヒミツにしておく。非常に面白そうなので、公開をぜひお楽しみに！

AGE：非公開で～す
ホールで働くきっかけ：パチンコが大好きで、打っているお客さまも大好きだから！
好きな機種：パチンコのシンフォギア（連敗から私を救ってくれた！）
メッセージ：パチンコを打つ方も打たない方もぜひ、話しに来てください！

ちぃちゃんのツイッターはこちら➡@chihiro_877

パチンコ・パチスロホール&アイドル店員、情報募集中

「オレの町の話題のホール」、「アイドル店員。この店のあの娘を推したい」、また、「うちのココが他店とは違う。自慢できるセールスポイントはこれ」、「ぜひウチのアイドル店員を紹介したい」など、情報を募集中です。●問い合わせ＝弊社「PP生活向上委員会事務局」gendai@nk-gendai.co.jp（右QRコード）まで。

次回掲載は5月27日予定です

過去の掲載はこちらで読めます https://www.nikkoso.jp